

Kvalitatívne ukazovatele služieb – internet

MOBILATAK.NET zverejňuje kvalitatívne ukazovatele služieb prístupu k internetu za obdobie **1. 2025 – 31. 12. 2025**.

Lehota na zriadenie služby

- 50 % zariadení: **2,08 dňa**
- 95 % zariadení: **16,97 dňa**
- 99 % zariadení: **21,17 dňa**

Poruchovosť na jednu prípojku

- počet porúch na jednu prípojku: **0,0770**
- počet evidovaných porúch: **94**

Čas odstránenia poruchy

- 80 % porúch odstránených do: **45,74 hod.**
- 95 % porúch odstránených do: **98,28 hod.**
- počet odstránených porúch: **94**

Ďalšie informácie

Informácie o prenosových rýchlostiach služby prístupu k internetu sú uvedené v samostatnej časti webového sídla alebo v zmluvnej dokumentácii.

Faktory vplyvajúce na kvalitu služby

Kvalitu služby môžu ovplyvniť najmä výpadky elektrickej energie, nepriaznivé počasie, zásahy tretích osôb do infraštruktúry, technické obmedzenia koncového zariadenia zákazníka a iné okolnosti vyššej moci.